



# AFFRHA

AUSTRALIAN FINNISH REST HOME ASSOCIATION INC  
AUSTRALIAN SUOMALAINEN LEPOKOTIYHDISTYS

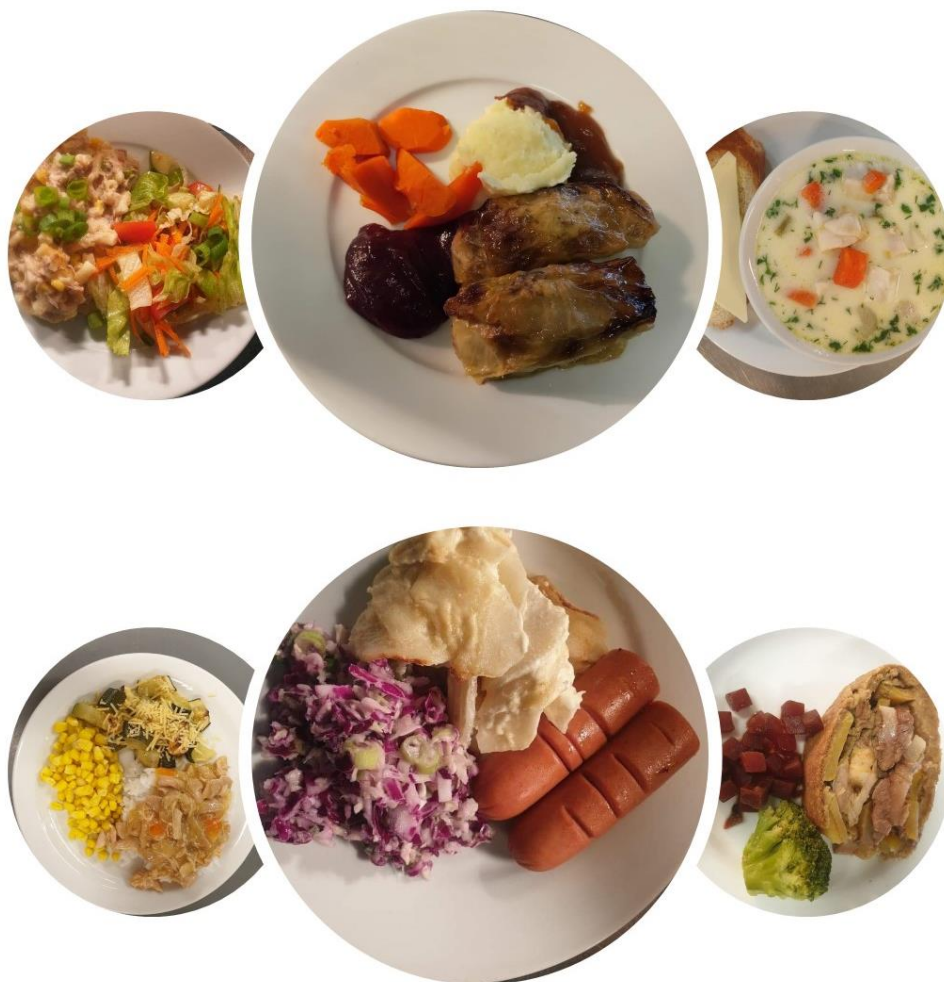


ANNUAL REPORT  
VUOSIKERTOMUS

2019

# CONTENTS / SISÄLTÖ

PUHEENJOHTAJALTA.....	3
RAHASTONHOITAJAN RAPORTTI .....	6
JOHTAJAN RAPORTTI .....	9
FROM THE PRESIDENT.....	12
FROM THE TREASURER.....	15
FROM THE GENERAL MANAGER .....	18
CONTACT / YHTEYSTIEDOT .....	21



Restaurant quality food, from the kitchen at FinnCare to our residents' tables  
Ravintolalaatuaista ruokaa, suoraan FinnCaren keittiöstä asukkaiden pöytään

# PUHEENJOHTAJALTA

## 2018-2019 Päämäärien toteuttaminen

Johtokunta asetti viime vuosikokouksessa muutamia tärkeitä päämääriä, mm.:

- Muutaman vuoden takaisen toimintasuunnitelman, Strategic Plan 2020, tarkistus.
- Tutkia vaihtoehtoisia strategioita kannattavuuden takaamiseksi ikääntyvien hoidossa haastavissa taloudellisissa olosuhteissa.
- Tutkia vaihtoehtoja ja mahdollisuuksia laajentaa mittakaavaetuja.

Johtokunta on noudattanut edellä mainittuja tavoitteita ja saavuttanut paljon, kuten vuoden aikana on raportoitu uutiskirjeiden ja sosiaalisen median kautta. Tästä enemmän jäljempänä. Johtokunta on käsitellyt paljon muitakin tärkeitä asioita, kuten johtokunnan sisäisen suorituskyvyn arviointia, toiminnan eri osien arviointia, käynyt läpi koulutusta hallintokyvyn parantamiseksi, hallintatoimintaperiaatteiden päivittämistä ja johtokunnan arkistonhoidon parantamista.

## Lisähoitopaikat ja rakennussuunnitelmat

Ei ole epäilystäkään siitä, että viime vuoden merkittävin ja kauaskantoisin tapahtuma on ollut 45 lisäpaikan myöntäminen valtion tuella entisen 45 paikan lisäksi. Tämän vaikutus pitkäaikaiseen kannattavuuteen on erittäin tärkeää. Hoitopaikkojen mahdollinen kaksinkertaistaminen antaa meille mittakaavaetuja, kun ei enää tarvitse jakaa monia kiinteitä kustannuksia harvojen paikkojen kesken. Tämä auttaa meitä kilpailemaan alalla, jolla viime vuosina on ollut yleinen suuntaus kustannusten nousuun tulojen edellä. Pelkkä hoitopaikkojen lukumäärän lisäys ei kuitenkaan automaattisesti johda talouden parannukseen- kehitystä on silti suunniteltava ja hallittava viisaasti.

Ensimmäinen askel hoitopaikkojen lisäämiseen on rakentaa 16 uutta vuodepaikkaa laajentamalla ja ehostamalla vanhinta asuinrakennustamme eli Kuusikko-siipeä. Suunnittelu- ja dokumentointityö on meneillään ja suunnittelulupa-anomus on annettu kunnalle. Päätös osittaiseen rakentamiseen, sen sijaan että rakennettaisiin kaikki hyväksytyt paikat heti, on tehty asukkaiden häiriön ja taloudellisen riskin vähentämiseksi.

Päätös jäljellä oleviin hyväksytyihin hoitopaikkoihin lykätään, kunnes Kuusikko siiven laajennuksen vaikutus tulee selvemmäksi ensi vuonna.

Rakennettavat lisähoitopaikat edesauttavat sitä, että suomalaisten sisäänpääsyn odotusajat poistuvat rakennuksen valmistuttua. Tulevaisuudessa odotusajat lyhentyvät entisestään. Emme odota suomalaisten tarvitsevan kaikkia saatavilla olevia hoitopaikkoja, mutta paikkakuntalaisille tulee olemaan tarjolla paikkoja yhä enemmän.

## Eläkekylä

Eläkekylän ('Villas') tulevaisuus näyttää olevan haaste tällä hetkellä. Vaikka kaikki asunnot ovat tällä hetkellä käytössä, suomalaisten kysyntä niistä on ollut heikkoa. Asunnot tarjoavat erinomaisen elämäntavan niille, jotka haluavat olla osa suomalaista yhteisöä, osallistua toimintaan omalla kielellä, mutta samalla elää itsenäisesti omien halujensa ja kykyjensä mukaan. Eläkekylän asuntojen ostamisessa tarjotaan joustavuutta, ja tähän elämäntapaan sijoittaminen voi olla paras ratkaisu eläkeikäsi aikana.

## Kotihoito

Valtion hidas toiminta kotipalvelupakettien myöntämisessä on edelleen turhauttavaa- ei ainoastaan meille, mutta kaikille alalla toimiville. Tämä on merkinnyt viivästyntä palvelua niille, jotka sitä

tarvitsevat, ja se vaikeuttaa asianmukaisesta suunnittelua ja heikentää palvelutoimintaa. Odotamme kuitenkin asian korjautuvan huomattavasti tulevina kuukausina.

### **Uudet laatustandardit**

Uusi vanhustenhoidon laatustandardilaki astui voimaan 1. heinäkuuta. Päämääränä on, että ikääntyneiden hoitoon oikeutetut saavat enemmän valinnanvapautta omaan hoitoonsa, paremman ihmisarvon, itsenäisyyden ja yksityisyyden suhteen. Uuden lain odotetaan parantavan hoitopalvelun laatua riippumatta siitä, tapahtuuko se hoivakodissa vai saajan omassa kodissa.

Uusi lainsäädäntö merkitsee läheisempää yhteistyötä hoidon saajan ja heidän perheidensä kanssa. Johtokunnalle se merkitsee mm. suurempaa vastuuta ja henkilöstömoniaölle menettelytapojen päivittämistä ja uusien hoitotoimien laatimista. Hoivakodin akkreditointi, jonka on määrä tapahtua viimeistään marraskuussa, toteutetaan tämän uuden lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.

On huomattava, että vuoden aikana olemme käyneet läpi monia valtion tarkastuksia, joista osa tapahtui yllätysvierailuina. Tuloksena on ollut, että olemme aina täyttäneet kaikki velvollisuutemme. On syytä uskoa, että toimintamme jatkuu erinomaisen hoidon antavana ja pätevänä hyvän henkilöstön toimesta.

### **Tiedotustilaisuudet ja palaute jäseniltä**

Johtokunta on järjestänyt Canberrassa, Brisbanessa ja Melbournessa tiedotustilaisuuksia, jotka ovat olleet hyödyllisiä tiedottamaan jäsenille ja muille suomalaisille Finncaren tapahtumista. Tilaisuudet ovat antaneet yleisölle mahdollisuuden tavata johtokunnan jäseniä ja johtoa sekä keskustella heitä kiinnostavista asioista ja esittää kysymyksiä Finncare-toiminnoista sekä mahdollisuuksista tulla osaksi Finncare-perhettä. Osallistujien palaute on ollut erittäin myönteistä.

Johtokunnan uutiskirje ja Finncaren sosiaalinen media toimivat edelleen jäsenille uutis- ja tiedotuslähteenä.

### **Mikä nimeksi?**

Nimen vaihtaminen nykyisestä virallisesta Australian Finnish Rest Home Association Inc. on keskusteltu ainakin vuodesta 2014 lähtien, mutta lopullista päätöstä ei ole tehty, vaikka ajatukselle on ollut kannatusta jäsenten taholta. Käytännössä Finncare-nimeä on käytetty silloin, kun se on ollut mahdollista. Virallisissa yhteyksissä kuten kirjeenvaihdossa, laskutuksessa, tiedonannoissa, julkaisuissa jne. tulee olla virallinen nimi. Asia tulee esille 2019 vuosikokouksessa, jossa esitetään Finncaren ottamista viralliseksi nimeksi.

Suuria muutoksia on tapahtunut järjestössämme ja vanhusten hoitoalalla sen jälkeen, kun alkuperäinen nimi on otettu käyttöön. Järjestömme ei ole enää 'lepokoti' (rest home) ja näin ollen nimi antaa väärän kuvan sen toiminnasta etenkin ulkopuolisille. Nimenmuutos poistaisi nykyisen tarpeen Australian Finnish Rest Home Association Inc. nimen toistoon kaikissa virallisissa yhteyksissä.

On hyvä pitää kiinni määräytyistä traditioista, mutta tämä yksin ei tee niistä tallentamisen arvoisia.

### **Toimintasuunnitelma**

Lisähoitopaikkojen myöntäminen on vaikuttanut merkittävästi toimintasuunnitelmaamme. Oletettava ero tulojen ja menojen kasvussa on ollut pitkän harkinnan alaisena. Sen tuloksena on ollut jatkaa nykyisiä hoito-, eläkekylä- ja kotihoitopalveluja. Uudistetussa toimintasuunnitelmassa 2019-2020 esitellään tulevien vuosien suunta hyvin yksinkertaisesti. Johtokunnan ja henkilöstön käytännön toimintaa seurataan suunnitelman mukaisesti.

Luonnollisena tuloksena lisähoitopaikoista on paikkakuntalaisten asiakkaiden osuuden kasvu. Tämä ei välttämättä tarkoita palveluiden, kulttuuritoiminnan, ruoan jne. vähentämistä suomalaisille, mutta meidän on huolehdittava myös kasvavasta osasta englanninkielisiä asukkaita. Tämä puolestaan edellyttää parempaa kommunikointia paikallisen yhteisön osallistumisesta Finncares toimintoihin. Osa tästä prosessista on aloitettu viime vuonna yhdistyksen hyväksytyä sääntömuutoksen jäsenyydestä riippumatta siitä, onko heidän taustansa suomalainen tai ei. Tämä mahdollistaa heidän osallistumisensa organisaation ammattimaisempaan hallintoon. Tämän prosessin edetessä joudumme todennäköisesti tarkistamaan yhdistyksen hallinnon, rakenteen ja sääntöjemme toimivuutta.

**Martti Honkanen**  
**Puheenjohtaja**



**Finnish ingenuity in action: FinnGym is a hit with both our residents and the local community**  
**Suomalaista kekseliäisyyttä: FinnGym eli kuntosali on erittäin suosittu myös asukkaille ja paikkakuntalaisille**



# RAHASTONHOITAJAN RAPORTTI

## Tulos kohentunut tilivuonna 2018-2019

Päätyneen tilivuoden tulos osoittaa \$150.000 (70%) parannusta edelliseen vuoteen verrattuna. Tämä on hyvä tulos vuodelle, jota on edelleen varjostanut kotihoidon rahoitukseen tulleet muutokset. Vaikka muutosten vaikutus tilivuoden kokonaistuloon jäi vähäiseksi, siirtymä uuteen rahoitusmalliin etenee, ja tästä syystä Finncaren henkilöstö työskentelee määrätietoisesti, jotta siirtyminen Kotihoidon paketit -ohjelmaan sujuisi mutkattomasti.

Operatiivinen tulos jatkui edellisen tilivuoden voitollisesta \$756,000 tuloksesta uuteen parempaan \$867,000 tulokseen. Tulosparannus, \$111,000 (15%) on lopputulos harkinnallisesta varojen käytöstä ja säännöllisestä kulujen seurannasta.

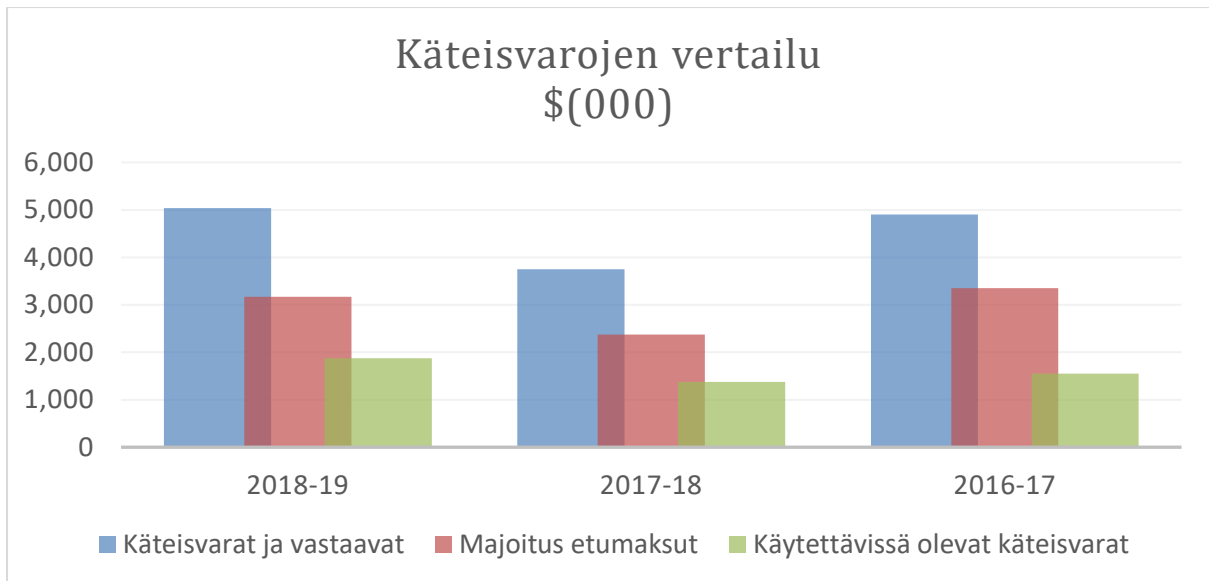
Kokonaistulojen kasvuun, \$342,000 (5%) on suurelta osin vaikuttanut lisäys saatuihin valtion tukiin, joita ovat esimerkiksi Income Tested Fee Subsidy Adjustment, Respite Care Subsidy, Respite Incentive ja Personal Care Subsidy. Näiden neljän mainitun valtiontuen määrä ylittää reilusti budjetoidut summat. Kuntosali on saanut lisää asiakkaita Finncaren ulkopuolelta, minkä seurauksena tulot kasvoivat \$8.000 (41%). Wollongongin Seudun Suomi-Seura lahjoitti Australian Suomalaiselle Lepokodille \$10.000.

### 5 vuoden tulokatsaus - ennen 2019 tilintarkastusta

12 kuukautta heinä- kesäkuu	2019	2018	2017	2016	2015
	\$,000	\$,000	\$,000	\$,000	\$,000
Valtion tukimaksut	4,924	4,765	4,391	4,044	3,764
<b>Tulot yhteensä</b>	<b>7,217</b>	<b>6,875</b>	<b>6,352</b>	<b>6,021</b>	<b>5,589</b>
Henkilöstökulut	4,786	4739	4,584	4,334	3,807
Operatiivinen tulos	867	756	391	-133	490
Käyttöomaisuuden poistot	248	491	498	509	420
<b>Menot yhteensä</b>	<b>6349</b>	<b>6118</b>	<b>6,235</b>	<b>6,401</b>	<b>5,520</b>
Ylijäämä (-Alijäämä)	365	215	-117	-379	70
<b>Varat yhteensä</b>	<b>21,672</b>	<b>22153</b>	<b>19,994</b>	<b>20,900</b>	<b>20,041</b>
<b>Velat yhteensä</b>	<b>10,858</b>	<b>9738</b>	<b>9,369</b>	<b>10,146</b>	<b>8,908</b>
<b>Käteisvarat ja lyhyen ajan talletukset</b>	<b>6,753</b>	<b>5020</b>	<b>3,756</b>	<b>4,899</b>	<b>4,606</b>

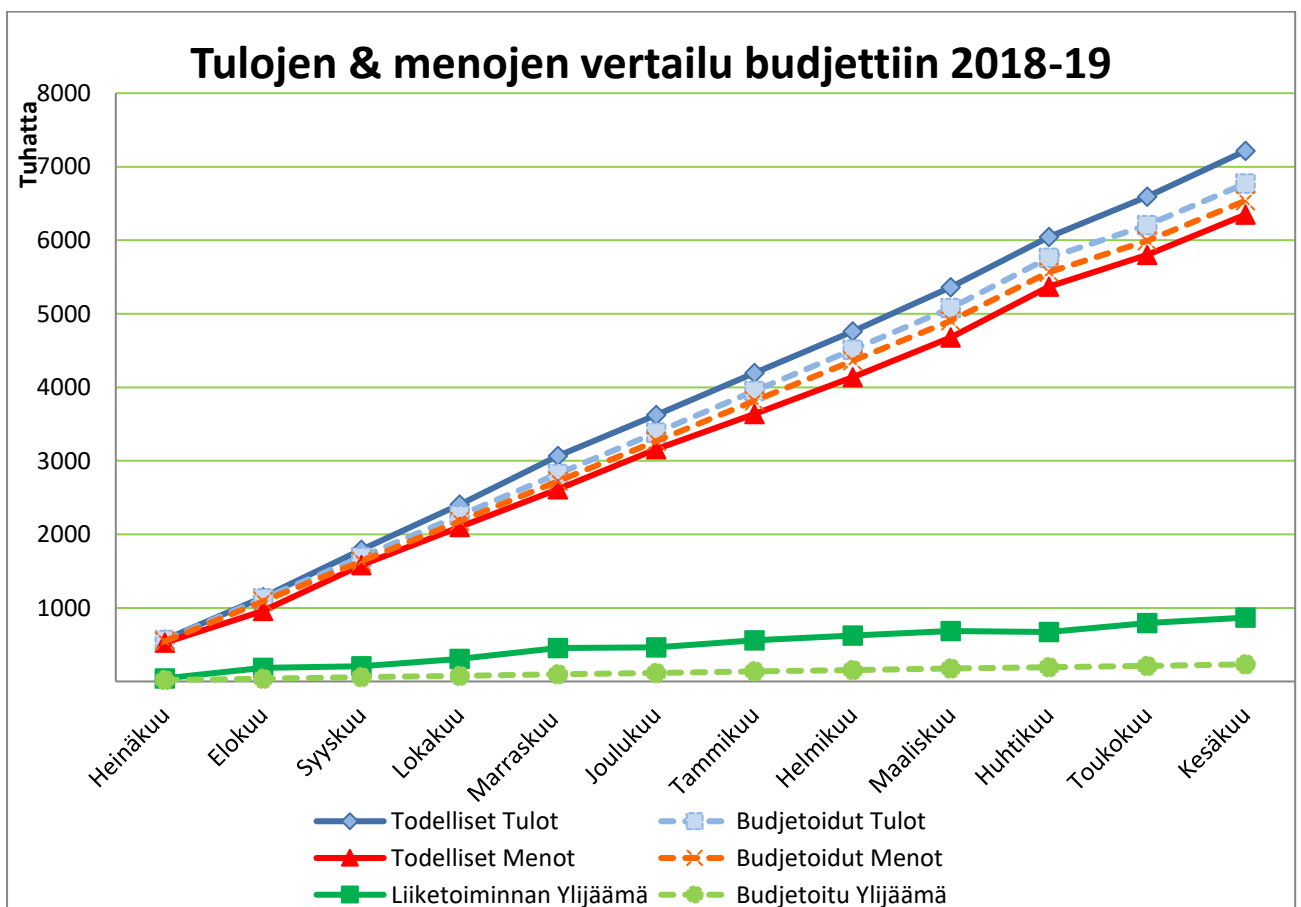
**Huomautus: Luvut eivät sisällä ILU (Independent Living Units) tuloja ja menoja.**

Kokonaismenot nousivat 4% edellisvuoden kuluista, osittain nousu johtuu epätavallisista menoista, jotka aiheutuivat uusien hoitopaikkojen hakemusprosessista. Se oli kallis mutta menestyksellinen investointi. Uusien hoitopaikkojen saamisen johdosta tulevan 16 paikan Kuusikko-osaston laajentamisen suunnittelu on myös tuonut merkittäviä lisäkuluja.



Positiivisen operatiivisen tuloksen seurauksena käteisvarat ovat pysyneet vakaina koko vuoden.

Pääomainvestoinnit kuluneen vuoden aikana, yhteensä \$79.000, ovat reilusti alle budjetin (\$280.000). Vain välttämättömimmät hankinnat ja kaikkein kiireellisimmät käyttöomaisuuden vaihtohankinnat on tehty. Tämä suuri ero selittyy sillä, että johtokunta hyväksyi muutamia isoja hankintoja, kuten esimerkiksi aurinkosähkön tuotantojärjestelmän, joka jakautui edelliselle ja nyt päättyneelle tilivuodelle.



- Tulot ovat ylittäneet budjetin 7%:lla
- Menot ovat alittaneen budjetin 3%:lla
- Voitto on ylittänyt budjetin 273%:lla

Vaikka kulunut vuosi on ollut jatkoa edellisen vuoden taloudelliselle kasvulle, on otettava huomioon mahdolliset muutokset valtion avustuksissa ja vanhustenhoidon vaatimuksissa. Näiden seurauksena nykyinen taloudellinen kasvu ei välttämättä jatku samanlaisena. Tämän huomioon ottaen johtokunta on tarkoin harkinnut, miten toimintaa voidaan kehittää, jotta Finncare voi toimia ja tarjota ajanmukaisen hoidon ja palvelut asiakkailleen kiristyneen kilpailun tuomassa ympäristössä.

Kulunut tilivuosi on ollut taloudellisen kasvun vuosi. Tästä tuloksesta on hyvä jatkaa toiminnan kehittämistä ja laajentamista alkaneena tilivuonna. Kuusikko-osaston laajennuksen rakentaminen voidaan toteuttaa ilman lainavaroja.

**Arja Moilanen**  
**Rahastonhoitaja**



**People come together at Finncare – any excuse will do for a pulla, a coffee and a catch up**  
**Kaikki tulevat yhteen Finncaressä – pullaa, kahvia ja rupattelua**



# JOHTAJAN RAPORTTI

Puheenjohtajan raportti antaa suurenmoisen yleiskatsauksen niistä teknillisistä asioista, joiden kanssa olemme tekemisissä Finncaressa. Jatkamme läheistä yhteistyötä terveysministeriön ja laatu- ja turvallisuuskomission sekä alan johtaelinten kanssa varmistaaksemme, että täytämme kaikki veloitteemme aikana, jolloin vanhustenhoitoala käy läpi merkittäviä muutoksia. Meillä on todella hyvä tiimi, joka omaa asiaankuuluvat taidot tarjotakseen hoivaa ja rakkautta asukkaillemme ja asiakkaillemme.

Jatkamme valmisteluja tulevaa hoivakodin akreditointia varten ja olemme tehneet uusien laatuvaatimusten itsearvioinnin. Luotan siihen, että toimintatapamme ja antamamme hoiva ovat vahvoilla, ja täyttävät laatu- ja turvallisuuskomission vaatimukset.

Finncare on tiedostanut tarpeen ymmärtää paremmin vanhustyöhön liittyvää dementiaa rohkaisemalla henkilöstöä hankkimaan arvokkaita lisätaitoja koulutusohjelmasta ”Ymmärrä dementiaa”. Kun henkilöstön jäsen on suorittanut koulutuksen, annamme vuorolisän tunnustukseksi noista uusista taidoista ja niistä positiivisista vaikutuksista, joita siitä seuraa asukkaillemme. Noin 70%:lla asukkaistamme on jonkin asteisia kognitiivisia rajoitteita tai dementiaa.

Olettaen, että se mitä yritämme tehdä, on tarjota Finncare-perheellemme paras mahdollinen elämä niin hyvin kuin osaamme, kaikki ei ole vain paperityötä, johtamista ja sääntöjen noudattamista. Teemme suuria tekoja päivittäin. Tässä vain muutamia kohokohtia.

## **FinnGym**

Eräs suurimpia saavutuksiamme tänä vuonna on ollut Nustep-haaste. Ostimme Nustep-laitteen, joka soveltuu mainiosti kokonaisvaltaiseen sydämen ja verenkiertoelimistön kuntoutukseen. Annette Pekkarinen aloitti haasteen matkailumme Australian ympäri osoittaaksemme uuden laitteen arvon. Seurasimme myös kartalla etenemistämme ympäri Suomen. Saavuttuamme suurempiin kaupunkeihin eri puolilla osanottajat kutsuttiin kahville Poro-kahvilaan. Haasteen lopussa olimme matkanneet 18,435 kilometriä. Se on sama kuin 20,831,550 askelta. Miten upea saavutus asukkailtamme, päiväkeskuksen asiakkailtamme ja paikallisen yhteisön ihmisiltä.

## **Naisten iltapäiväteetoukiot**

Joka kuukausi kokoontumme yhteen ja juhlimme naisten iltapäiväteen merkeissä. Nämä tilaisuudet ovat tosi suosittuja erilaisine teemoineen ja ruokineen.

## **Miesten iltapäivätapahtumat**

Jotteivät he jäisi paitsi, miehet kokoontuvat yhteen grillaamaan makkaroita ja nauttimaan oluet. Pelaamme erilaisia pelejä ja nautimme toistemme seurasta.

## **Retkiä**

Viemme bussilastillisen asukkaita kuukausittain retkelle. Kyseessä voi olla eväsretki eli piknikki, kalareissu tai kahvit jossain. Olemme käyneet puutarhakeskuksessa nimeltä Hoya Gardens ja iloinneet kasveista. Alempana on kuva vierailustamme Ormiston-talossa päiväkahvin/teen merkeissä. Käytimme yhtä ryhmää myös piknikillä Coochiemudlo-saarella. Näin jatkamme kanssakäymistä koko yhteisömme kanssa, ja osallistuvat asukkaat todella nauttivat siitä.

## **Käsillä tekemistä**

Harrastamme erilaista askartelua ja käsitöitä täydentämään vapaa-aika- ja elämänlaatuohjelmaamme. Se antaa harjoitusta osallistujan mielelle ja sallii hänen samalla käyttää luovuuttaan. Aiempana on ”Iloa kukista”-tilaisuudesta, jolloin ostamme tuoreita kukkia paikallisesta taimitarhasta, ja asukkaat tekevät omat kukka-asetelmaluomuksensa koristamaan ruokasalia tai omaa huonettaan.

## **Konsertteja**

Suureksi yllätykseksemme eräs toimitustemme kuljettajista esiintyy Elviksenä. Raijan syntymäpäiville järjestettiin konsertti, ja kaikki kutsuttiin nauttimaan musiikista. Elvis oli niin suosittu, että hän on palannut uusintavierailulle silloin tällöin viihdyttämään asukkaita. Meillä käy myös eräs Kultarannikon suomalainen pitämässä karaokea suomen kielellä, ja asukkaat ovat aina innokkaita näyttämään laulutaitojaan.

## **Hypistelyhuopia**

Koivikko-siivelle antoi joku ystävällisesti lahjoituksena muutamia dementian hoitoon tarkoitettuja hypistelyhuopia, ja asukkaat hypistelevät niitä mielellään.

## **Ruokaa**

Kuten osaa odottaa, ruoka on suuressa roolissa elämässämme Finncaressa. Meillä on hyvä ruokalista, jolla on suomalaista ruokaa tarjolla asukkaille, asiakkaille ja perheille. Jotkut teistä ovat kenties nähneet Finncaren Facebook-sivuilla julkaisemamme lounasruokalistat. Olemme ylpeitä saadessamme jakaa kanssanne noiden asukkaillemme tarjoamiemme aterioiden tuoreuden, annoskoon ja laadun. Vietämme myös lettupäiviä, miehet tekevät pikku pizzoja, Koivikon asukkaat leipovat, ja tietysti ”Hassu ruoka -perjantaimme” on ollut niin suosittu, että siitä on tullut kuukausitapahtuma. Asukkaat päättävät, mitä pikaruokia nautimme, ja keittiö muokkaa koostumusta heille, jotka sitä tarvitsevat. Kaikki asukkaat saavat nauttia sellaisista herkuista kuin burgerit, pizzat, friteerattu kana tai aasialainen ruoka. Tänä vuonna Finnfestin sijaan meillä oli suomalaisten ruokien markkinat vappujuhlan aikaan. Osanotto oli paljon. Koitimme mainostaa suomalaisia ruokia ja varsinkin sellaisia, joita perheet eivät välttämättä tee kotona.

## **Suomalaisten partiolaisten vierailu Finncaressa**

Meillä oli onnea saada mahdollisuus pitää vierainamme partiolaisryhmää Suomesta. He viettivät suurimman osan päivästä asukkaidemme kanssa ja esittivät asukkaille ja vieraille suomalaisia lauluja.

## **Joulujuhla**

Joululla on aina erityinen merkityksensä asukkaillemme. Jälleen tänä vuonna pukeuduin joulupukiksi ja jaoin lahjat kaikille asukkaillemme. Nautimme oivan joululounaan kaikkine herkuineen. Perheet ja ystävät osallistuvat tehden tilaisuudesta täydellisen.

## **Jumalanpalvelukset**

Iloitsemme helluntailaisen ja luterilaisen kirkon suurenmoisesta tuesta. Molemmat pitävät asukkaillemme jumalanpalveluksia Finncaressa. Tarjoamme myös bussikuljetusta kirkkoon sunnuntaisin, milloin se sopii Villojen asukkaille ja silloin tällöin myös joillekin Finncaren asukkaille.

## Juhannus

Tämän vuoden juhannusjuhla oli menestys. Nautimme ihanan aterian, ja lisänä oli musiikkia, tanssia ja kaksi suurta kokkoa. Jotkut asukkaista väittivät muistavansa sen olleen kaikkien aikojen paras.

## Vapaaehtoistyöntekijät

FinnCare saa jatkuvaa tukea pieneltä mutta uskolliselta joukolta vapaaehtoistyöntekijöitä. Labradorinnoutaja Larry käy säännöllisesti vierailulla. Muutamat naishenkilöt käyvät antamassa naisille käsien hierontaa, ja pari miestä käy auttamassa miesten harrastusten parissa. Poro-kahvilassa on jatkuvasti vapaaehtoisia, ja tietenkään emme voi unohtaa ihmeellisiä karjalanpiirakkanaisiamme. Etsimme aina lisää vapaaehtoistyöntekijöitä - ja erityisesti sellaisia, jotka osaavat puhua suomea. Jos sinulla on joku taito tai mieltymyksen kohde, jota voit jakaa asukkaidemme kanssa, vaikkapa vain yhtenä päivänä kuukaudessa, haluaisimme mielellämme kuulla sinusta.

Ensi vuosi tuo tullessaan omat haasteensa, mutta meillä on suurenmoinen tiimi, joka kattaa koko toiminnan. Niinpä olemme täysin valmiita kohtaamaan nuo haasteet.

## Peter Worboyes

### Johtaja



Our Finnish Food Fair, celebrating Vappu and all things Finnish  
Juhlittiin Vappua ja suomalaisuutta

# FROM THE PRESIDENT

## **Meeting of 2018-2019 Objectives**

The Board set out at the last AGM some important objectives to be reached. These included:

- A review of the Strategic Plan 2020 which was devised some years ago, including the relevance of the current vision
- Explore alternative strategies for continued viability in the face of challenging economic conditions in the aged care industry
- Explore alternatives and feasibility of expansion for economies of scale.

The Board has pursued the above objectives purposefully and has achieved much, as has been reported during the year in the Newsletter and on social media. There has also been much effort put into various other aspects behind the scenes such as reviews of the Board's own internal performance, various aspects of operations, education to improve the Board's skills, comprehensive updating of Board policies and improvement of the Board's record keeping.

## **Bed Licences and Building Plans**

There is no doubt that the most significant and far reaching event during the past year has been the granting of 45 new bed licenses by the government, in addition to the 45 we already have. The impact of this on our potential long-term viability is very important. The possibility of doubling of our residential size provides us with economies of scale which mean we are no longer required to spread many fixed costs over very few beds. It will help us to compete in an industry where there has been a persistent and widespread trend of costs rising at a greater rate than income. The mere increase of bed numbers, however, does not automatically convert to financial improvement; the growth must still be planned and managed wisely.

The first step in increasing the bed numbers has been to build an additional 16 rooms by extending and updating the oldest of our residential buildings, the Spruce Wing. The design and documentation work is underway and planning approval has been lodged with the Council. The decision to proceed in modest incremental steps rather than building all approved places at once has been taken to minimise disruption to existing residents, and to minimise financial risk.

Any decision regarding use of the remaining bed licences will be deferred until the efficacy of the Spruce extension becomes clearer next year.

The additional places being built will mean that current waiting periods for Finns will be eliminated on completion of the building works. Waiting periods in the future are also expected to be shortened. It is not expected that all additional places will necessarily be required by Finns, but that there will be a growing number of places available for the local community.

## **Villas**

The continued success of the retirement Villas appears to be a challenge. Although all Villas are currently occupied, recent demand for the Villas by Finns has been low. The Villas offer a great lifestyle opportunity for those who wish to remain as a part of a community with other Finns. They can take part in activities in their own language but also live a life as independent as they wish and are capable of. There is considerable flexibility available regarding financing of a move to a Villa and investing in the Villa lifestyle may well be something to consider for your retirement years.

## **Home Care**

The government's tardiness in releasing timely home support packages continues to be a source of frustration not only for us, but all service providers. This has meant delayed service to those in need and inability for us to enable proper planning of services. It has also meant our current services have needed to be reduced. It is expected that this will be substantially rectified in the months ahead.

## **New Care Standards**

New laws came into effect on 1 July to ensure aged care recipients receive greater freedom of choice regarding their care, improved dignity, independence and privacy. It is expected that the new laws will improve the quality of the care service, regardless of whether it is in a residential facility or in a client's own home.

The new legislation will mean closer communication with the care recipient and their families. For the Board, this means greater responsibility, and for Finncare staff, many policies will be affected. Our residential care accreditation which is due by November will now be carried out under the requirements of this new legislation.

It is noted that during the year we have had various visits from government agencies inspecting our facilities, sometimes without prior notice. On each occasion, the outcome has been that we have met all our obligations. There is good reason to believe that our operations continue to deliver excellent care by competent and caring staff.

## **Member Consultation and Information**

The Board has carried out information sessions in Canberra, Brisbane and Melbourne which have not only been useful to advise members and other Finns of any developments at Finncare, but also given the public an opportunity to meet with Board members and management. Various issues have been discussed and it has been an opportunity to ask questions regarding Finncare operations, and the possibility of becoming a part of the Finncare family. The feedback from those attending has been very positive.

The Board's newsletter, website and social media will continue to inform members, as well as the general public, about Finncare services and news.

## **What's in a Name?**

Changing the current official name of 'Australian Finnish Rest Home Association Inc.' has been discussed since at least 2014, but no final decision was made even though the idea was well supported by members. In practice, the trading name 'Finncare' has been used when appropriate but documents such as letters, invoices, official notices, publications, receipts and the like must include the official name. The matter will come up at the 2019 AGM when it will be proposed that the now extensively used 'Finncare' be adopted as the official name.

There have been big changes to both the organisation and the industry since the original name was decided. The organisation is no longer a 'rest home' and the name implies an incorrect picture of its activities, particularly to those outside the organisation. The name change would also eliminate the need to have our documents repeat the name 'Australian Finnish Rest Home Association Inc.' somewhere in all official documents.

Although it is nice to retain some traditions, that alone does not make them worthy.

### Strategic Plan

Our long-term strategic plan has been substantially influenced by the granting of the additional bed licences. After much deliberation on alternatives in the face of an expected growing gap between income and costs, the strategy is still to continue residential care, retirement village and home care services. The updated Strategic Plan 2019-2020 indicates the future direction for the next few years in very simple terms. The operational activities of the Board and staff are revised and will be monitored in accordance with this Plan.

As a natural result of our increased bed numbers for residential care, we will see an increase in non-Finnish local clients. This does not necessarily mean diminishing of services, cultural activities, food and so forth for our Finns, but we must also cater for the increasing English-speaking residents. This will in turn require better communication with the local community and their families' involvement with FinnCare. A part of that process has been commenced by recent acceptance of Association members from the non-Finnish community and their eventual involvement in more professional governance of the organisation. It is expected that this process will continue and is likely to require further review of our governance, structure and constitution.

**Martti Honkanen**  
President, AFRHA



Midsummer is always an occasion to remember at FinnCare  
Juhannus on aina suuri juhla Finncaressä

# FROM THE TREASURER

## Financial Year 2018 - 2019

The annual result improved by \$150,000 (70%) compared to the previous year. This is a good outcome for the year, which has been shaded by the changes to the Home Care financing. Even though the impact to the revenue ends up being minor this year, the changes are progressing and FinnCare's staff are working persistently to adapt to the new Home Care Packages model.

The operating result continued the previous year's positive profit of \$756,000 to a profit of \$867,000 in this year. The upturn of \$111,000 (15%) reflects mindful spending and following up expenditure frequently.

An increase of \$342,000 (5%) in total income comes from the growth in government subsidies such as Income Tested Fee Subsidy Adjustment, Respite Care Subsidy and Respite Incentive and Personal Care Subsidy. These four subsidies ended up well above the budgeted amounts. More community clients have been attending our gym, which has increased the income by \$8,000 (41%).

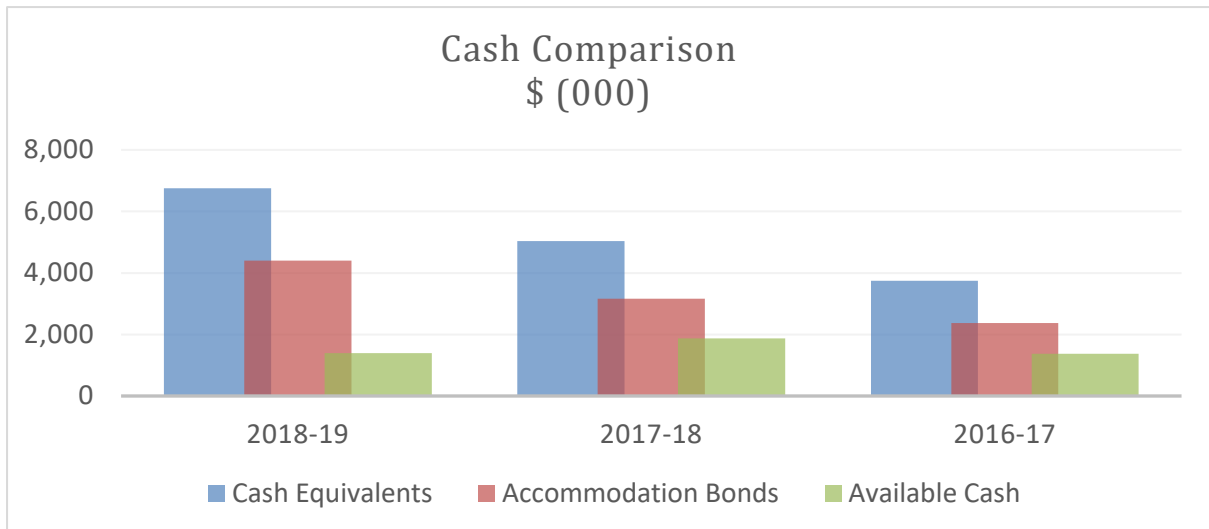
The Wollongong Finnish Society donated \$10,000 to the Australian Finnish Rest Home Association.

### 5 Year Snapshot – with Unaudited 2018 Results

12 Months to June 30	2019	2018	2017	2016	2015
	\$,000	\$,000	\$,000	\$,000	\$,000
Government Subsidies	4,924	4,765	4,391	4,044	3,764
<b>Total Income</b>	<b>7,217</b>	<b>6,875</b>	<b>6,352</b>	<b>6,021</b>	<b>5,589</b>
Employee Costs	4,786	4,739	4,584	4,334	3,807
Operating Profit	867	756	391	-133	490
Depreciation & Amortisation	248	491	498	509	420
<b>Total Expenses</b>	<b>6,349</b>	<b>6,118</b>	<b>6,235</b>	<b>6,401</b>	<b>5,520</b>
Surplus (Deficit)	365	215	-117	-379	70
<b>Total Assets</b>	<b>21,672</b>	<b>22,153</b>	<b>19,994</b>	<b>20,900</b>	<b>20,041</b>
<b>Total Liabilities</b>	<b>10,858</b>	<b>9,738</b>	<b>9,369</b>	<b>10,146</b>	<b>8,908</b>
<b>Cash &amp; Short-Term Deposits</b>	<b>6,753</b>	<b>5,020</b>	<b>3,756</b>	<b>4,899</b>	<b>4,606</b>

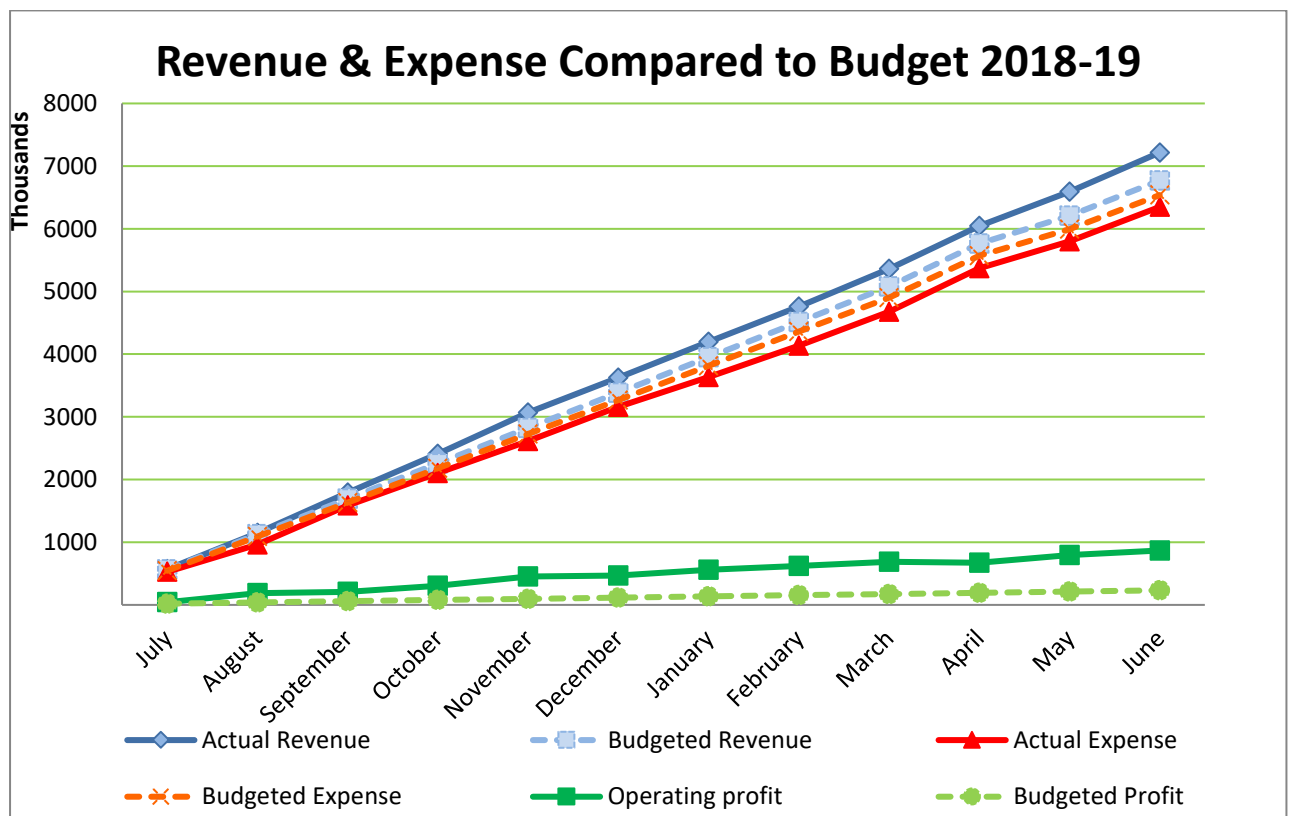
**Note: ILU figures are excluded from Snapshot figures**

The total expenses are 4% more than in the previous financial year, partly due the special expenses incurred due the expensive but successful application for additional residential care bed licences. Other new non-recurring expenses have been caused by the various plans and applications related to the Spruce Wing expansion project.



The cash position has been strong due to a positive operating result during the financial year.

Capital expenditure of \$79,000 was under the budget of \$280,000, as only the essential equipment and the most urgent replacement of assets were acquired. This fairly large difference was caused by the fact that a few large capital items, such as the solar electricity generation system, were approved by the Board during the previous financial year, but the payments were finalised during the now-finished financial year.



- Income is over the budget by 7%
- Expenses are over the budget by 3%
- Operating profit is over the budget by 273%



Although the 2018-2019 financial year continued the previous year's financial growth, it is wise to consider the possibility of changes to the government financing and the new demands for aged care. Due to these expected changes, continuing financial growth cannot be guaranteed. The Board has carefully considered how to proceed and improve the services for Finncares residents to ensure new requirements and needs are addressed in very competitive environment.

The past financial year was successful and leaves a solid base for continuous improvement and expansion of Spruce Wing in this and the following financial year. The Spruce Wing's construction can be done without any money being borrowed.

**Arja Moilanen**  
**Treasurer**



**There is always something happening at Finncares: music, excursions, and celebrations**  
**Finncaressä tapahtuu aina jotain: musiikkia, retkiä ja juhlia**

# FROM THE GENERAL MANAGER

The President's report gives a great outline of the technical issues we are dealing with at FinnCare. We continue to work closely with the Department of Health, the Quality and Safety Commission and our peak industry bodies to ensure we meet all our obligations in this time of significant change in the Aged Care industry.

Indeed, we have a great team that are appropriately skilled in delivering great care and love to our residents and clients.

We are continuing preparations for our upcoming accreditation for residential aged care and have completed a self-assessment under the new quality standards. I am confident that our processes and care will meet the requirements of the Quality and Safety Commission.

FinnCare have acknowledged the need for better understanding of dementia in aged care by encouraging all staff to gain valuable skills through a training course called *Understanding Dementia*. When a staff member completes the training, we are providing a shift allowance to recognise their continuing professional development and the positive impact that will have on our residents. Approximately 70% of our residents have some form of cognitive impairment or dementia, making this important competency for all staff.

We are always trying to give our FinnCare family the best life we can, and it is not all paperwork, governance and compliance. We do some really great things day to day. Here are just some of the highlights.

## **FinnGym**

One of our biggest achievements in the gym this year has been the NuStep Challenge. We purchased another NuStep machine which is great for overall cardio fitness. Annette Pekkarinen commenced a challenge to step our way around Australia to prove the value of the new machine. We also tracked our progress on a map of Finland. As we 'arrived' at different capital cities, the participants were shouted to coffee in the Poro Café. At the end of the challenge we had travelled 18,435 kilometres. That equates to 20,831,550 steps. It was a fantastic effort by our residents, day centre clients and people from the local community.

## **Ladies high tea**

Each month we come together and celebrate a ladies' high tea. They are very popular with different themes and food.

## **Men's afternoons**

Not to be left out, the men come together for sausages on the BBQ and a beer. We play different games and enjoy each other's company.

## **Outings**

We take a bus of residents on an outing each month. These outings might feature a picnic, fishing or a coffee. We've been to the Hoya Gardens garden centre to experience and enjoy the plants. We also visited Ormiston House for morning tea. We took a group over to Coochiemudlo Island for a picnic. It is a way for us to continue interacting with our broader community, and those residents that participate really enjoy it.

### **Craft**

We do many different craft activities to complement our leisure and lifestyle program. It exercises the mind of the participants and allows them to be creative at the same time. One popular activity is 'fun with flowers.' We buy fresh flowers from the local nursery and residents create their own flower arrangements to decorate the dining room or their own room.

### **Concerts**

Much to our surprise, one of the delivery drivers we have is an Elvis impersonator. A concert was organised for Raija's birthday and everyone was invited to enjoy the music. Elvis was so popular he has returned periodically to entertain the residents. We also have a Finn from the Gold Coast who hosts Karaoke in Finnish, and the residents are always keen to show off their singing prowess.

### **Fiddle blankets**

Some dementia fiddle blankets were kindly donated to the Birch wing and the residents love fiddling with them.

### **Food**

As you would expect food is a big part of our life at Finncare. We have a good menu of Finnish fare for our residents, clients and family. Some of you may have seen our meals posted to Finncare's Facebook page (search @Finncare in Facebook to find us). We are proud to share with you the freshness, size and quality of the meals we serve to our residents. Other food activities include Pancake Day, mini pizzas made by our men, Birch residents baking and, of course, our Fun Food Friday, which has been so popular that we do it every month. The residents decide what fast food we will have, and the kitchen adjust the texture for those who need it. This means all residents get to enjoy burgers, pizza, fried chicken or Asian food as a treat.

Instead of Finnfest, this year we held a Finnish food fair to coincide with Vappu. There was a healthy attendance and we showcased Finnish food, particularly items that families might not necessarily make at home.

### **Finnish scouts visit Finncare**

We were lucky to have the opportunity to host a visiting troupe of scouts from Finland. They spent much of the day with our residents and then performed Finnish songs for the residents and guests.

### **Christmas celebrations**

Christmas is always special time for our residents. This year I dressed up as Santa Claus and handed out gifts to all our residents. We had a fabulous Christmas lunch with all the trimmings. Family and friends attended to make it a complete occasion.

### **Church services**

We enjoy great support from both the Pentecostal and Lutheran churches. They both conduct services at Finncare for our residents. We also provide a bus to church on Sundays that suit the Villa residents and occasionally some Finncare residents too.

### **Midsummer**

This year our Midsummer celebrations were a hit.

We had a lovely meal with lots of music dancing and two big bonfires. Some residents claimed it was the best one they could remember.

### Volunteers

We continue to be supported by a small but dedicated number of volunteers at Finncare. Larry the Labrador is a regular visitor. There are some ladies that come and do hand massages for the ladies and a couple of men that come and do activities with the men. We have a steady group of volunteers in the Poro Café and, of course, we cannot forget our wonderful Karelian Pie ladies. We are always looking for more volunteers and especially those that can speak Finnish. If you have a skill or interest that you can share with our residents, even for just one day per month, we'd love to hear from you.

The next year will not be without its challenges but we have a great team across the whole business and are ready to meet them head on.

### Peter Worboyes General Manager



Christmas at Finncare is an opportunity to be together, celebrate each other and eat a great meal  
Jouluna Finncaressä on mahdollisuus juhlia yhdessä ja syödä hyvää ruokaa

# CONTACT / YHTEYSTIEDOT



# AFRHA

AUSTRALIAN FINNISH REST HOME ASSOCIATION INC  
AUSTRALIAN SUOMALAINEN LEPOKOTIYHDISTYS

ABN: 26 587 653 807

Toiminimi / Trading Name:



Osoite / Address: 343 Cleveland-Redland Bay Road, Thornlands, QLD 4164

Toimisto / Office: [info@finncare.org.au](mailto:info@finncare.org.au)

Johtokunta / Board: [secretary@finncare.org.au](mailto:secretary@finncare.org.au)

**Visiomme** on yhteisö, jossa voimme arvostaa kulttuuriamme huolehtimalla muista.

**Missiomme** on jatkaa ainutlaatuisen suomalaisen kulttuurimme yhdistämistä maailman parhaisiin hoitoratkaisuihin tuottaaksemme hyötyä paikalliselle yhteisölle ja kulttuurille.

**Our vision** is of a community where we can celebrate our culture through care giving to others.

**Our mission** is to continue to unite our unique culture with world leading care solutions for the benefit of all generations in our local and cultural communities.