

Liebe Gäste,

ab dem 11. Mai 2020 dürfen wir unser Restaurant wieder für Sie öffnen!

Das ist sehr schön - aber auch mit ungewohnten Umständen für Sie und uns verbunden.

In diesem Schreiben informieren wir Sie über alle Auflagen. Bitte respektieren Sie diese und sehen Sie bitte von Nachfragen ab. Die Auflagen basieren nicht auf unserer privaten Meinung, sondern auf juristischen und gesundheitlichen Empfehlungen. Wir wissen, dass ein Besuch bei uns aufgrund der scharfen Hygieneanforderungen nicht so gemütlich ist wie normalerweise. Wenn Sie unsere Gerichte lieber ohne Einschränkungen zuhause genießen möchten, **nutzen Sie bitte weiterhin unseren DriveIn- und Abholservice.**

Bitte reservieren Sie Ihren Tisch unter 0511-820160 und lesen Sie unser Hygienekonzept durch!

(Stand 02.07.2020)

Küchenzeiten während Corona: Montag bis Samstag, 15:00 – 21:00 Uhr

1. Wir benötigen von allen Gästen persönliche **Kontaktdaten:**
Drucken Sie das Formular bitte aus, füllen Sie es aus und bringen sie es zu Ihrem Besuch mit.
Wenn nicht möglich: Eigenen Kugelschreiber mitbringen und Formular vor Ort ausfüllen.
2. Bitte stornieren Sie Ihre Reservierung, wenn Sie Covid-19-Symptome an sich selbst feststellen, oder wenn Sie Kontakt zu jemand Erkranktem hatten!

Hygiene-Richtlinien:

6. Bitte betreten und verlassen Sie unser Haus mit einem **Mund-Nasen-Schutz.**
7. Bitte wahren Sie auf unserem Grundstück einen **Sicherheitsabstand von 1,50 Meter** zu uns und anderen Gästen. Beim Eintritt **desinfizieren** Sie sich bitte die Hände.
8. Bitte nehmen Sie Ihre **Garderobe** mit zu Ihrem Platz.
9. Wir müssen die Tische so stellen, dass unsere Gäste einen **Abstand** von mindestens **1, 50 Meter** einhalten können.
10. An allen freien Tischen stehen **Desinfektionsmittel und Kosmetiktücher** bereit.
11. Wenn Sie Ihren Platz verlassen, tragen Sie bitte Ihren **Mund-Nase-Schutz.**
12. Wenn Sie die **Gästetoiletten** besuchen, treten Sie bitte einzeln ein. In den Wasserhähnen befindet sich ein automatischer Wasserlauf mit integriertem Händetrockner. Der Seifenspender kann mit dem Ellenbogen dosiert werden. Die Türklinke können Sie mit einem sauberen Einweg-Papiertuch betätigen.

Service-Änderungen:

13. Bitte bringen Sie Ihr Smartphone oder Tablet mit. Am Eingang finden Sie einen **QR-Code zu unserer tagesaktuellen Speisekarte.** Wenn Sie diesen einscannen, können Sie unsere Karte auf Ihrem Gerät lesen. Außerdem hängen wir unsere aktuelle Karte am Restaurant-Eingang aus. Natürlich können Sie die Karte auch schon vor Ihrem Besuch online studieren. Die aktuelle Karte finden Sie täglich auf unserer Homepage: www.hotel-haase.de/aktuelle-speisekarte
14. Bitte helfen Sie uns dabei, dass wir uns auch **beim Servieren** nicht zu nahe kommen.
15. Beim **Getränkesservice** stellen wir das Tablett auf den Tisch und Sie nehmen Ihre Getränke selbst herunter.
16. Wir dürfen Ihnen keine **Salz- und Pfeffermühlen** anbieten. Bitte informieren Sie unseren Service, dann übernehmen wir gern die gewünschte Würze für Sie!
17. Nachdem Sie fertig gegessen haben, stellen Sie Ihr Geschirr nach Möglichkeit bitte auf den freien Nachbartisch. Wir räumen dann von dort aus ab.
18. Wir bitten um **kontaktlose Bezahlung per EC-Karte.** Alternativ können Sie passend mit Bar-Geld bezahlen, indem Sie dieses auf einem Tablett ablegen. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir in dieser wirtschaftlich schlechten Zeit die Zahlung per Kreditkarte ablehnen.

Trotz aller Auflagen gilt natürlich:

Wir freuen uns auf Ihren kontaktlosen Besuch!

Kontakt Daten-Erfassung Hotel Haase oHG

Die in diesem Formular erhobenen Daten werden nach sechs Wochen gelöscht. Rechtsgrundlage für die Dokumentation ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Ihnen steht das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu.

Reservierungs-Datum: _____

Reservierungs-Zeit: _____

Tischnummer: _____

(wird von uns ausgefüllt!)

Vorname	
Name	
Adresse	
Telefonnummer	
E-Mail-Adresse	

Ich bin über die im Hotel Haase geltenden Auflagen informiert und akzeptiere die aktuellen Hygiene-Richtlinien.
Dies bestätige ich mit meiner Unterschrift.

Ort, Datum

Unterschrift